

**ПОЛОЖЕННЯ
ПРО МЕДІАТОРІВ КІРОВОГРАДСЬКОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ ТОРГОВО-
ПРОМИСЛОВОЇ ПАЛАТИ**

Це положення визначає підстави набуття медіаторами статусу медіатора КІРОВОГРАДСЬКОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВОЇ ПАЛАТИ, (далі - Медіатор Кіровоградської РТПП), регулює взаємодію між медіаторами Кіровоградської РТПП та Центром медіації при Кіровоградській РТПП, а також визначає фінансові зобов'язання між Кіровоградською РТПП та Медіаторами.

Стаття 1. Умови та порядок набуття статусу медіатора Кіровоградської РТПП

1.1. Медіатором Кіровоградської РТПП може бути особа, яка внесена до Реєстру медіаторів Кіровоградської РТПП, який має обов'язковий характер.

1.2. Медіатором Кіровоградської РТПП може бути фізична особа, яка досягла двадцяти п'яти років, має повну вищу освіту, за освітньо-кваліфікаційним рівнем спеціаліст/магістр та пройшла професійне навчання медіації, що має включати 90 академічних годин початкового навчання, в тому числі не менше 45 академічних годин навчання практичним навичкам, стаж роботи не менше 5 років.

1.3. Медіатор набуває статусу «Медіатор Кіровоградської РТПП» лише після погодження його кандидатури з Президентом Кіровоградської РТПП /віце-президентом Кіровоградської РТПП, керівником Центру медіації при Кіровоградській РТПП та затверджено Рішенням Президії Кіровоградської РТПП.

1.4. Після затвердження, особисті дані медіатора вносяться до Реєстру Медіаторів Кіровоградської РТПП, що засвідчується виданим йому Кіровоградською РТПП свідоцтвом. Реєстр Медіаторів веде Центр медіації при Кіровоградській РТПП в паперовому та електронному вигляді.

1.5. Професійна підготовка Медіаторів Кіровоградської РТПП має включати теоретичне та практичне навчання загальним обсягом не менше 135 академічних годин.

1.6. Наявність професійної підготовки Медіатора Кіровоградської РТПП засвідчується сертифікатом, свідоцтвом або іншим документом, виданим на ім'я медіатора, який має містити інформацію про обсяг (кількість годин) теоретичного та практичного навчання.

1.7. Медіатором Кіровоградської РТПП не може бути особа, яка:

- визнана судом недієздатною чи обмежено дієздатною;
- має непогашену чи не зняту в установленому законом порядку судимість;
- звільнена з посади судді, прокурора, слідчого, нотаріуса, з державної служби або служби в органах місцевого самоврядування за порушення присяги, вчинення корупційного правопорушення.

1.8. Для набуття статусу «Медіатор Кіровоградської РТПП» - медіатору необхідно надати або надіслати пакет документів до Центру медіації при Кіровоградській РТПП. Пакет має містити: резюме, 2 фотографії 3x4, копії документів про освіту та підготовку за напрямом «медіація», ксерокопію паспорту, рекомендації (відгуки) про роботу медіатора (за наявності), для фізичних осіб-підприємців – копію **свідоцтва про реєстрацію ФОП та свідоцтво платника податків**.

1.9. Центр медіації при Кіровоградській РТПП перевіряє пакет та надає його на вивчення та прийняття рішення до президента/віце-президента Кіровоградської РТПП та керівника Центру медіації при Кіровоградській РТПП. Рішення може бути прийняте протягом місяця з дня надходження повного пакету документів.

1.10. Медіатор Кіровоградської РТПП здійснює процедуру медіації відповідно до Цього Положення, дотримуючись Кодексу Медіатора розробленого на основі Європейського Кодексу медіаторів, Положення про процедуру медіації в Центрі медіації при Кіровоградській РТПП та Положення про центр медіації при Кіровоградській РТПП.

Стаття 2. Незалежність медіатора Кіровоградської РТПП

2.1. Медіатор Кіровоградської РТПП при проведенні процедури медіації не залежить від сторін медіації, державних органів, інших юридичних, посадових і фізичних осіб.

2.2. Медіатор Кіровоградської РТПП самостійно обирає засоби і методи проведення медіації.

2.3. Втручання державних органів, будь-яких юридичних, посадових і фізичних осіб, в тому числі посадових осіб Кіровоградської РТПП та Центру медіації при Кіровоградській РТПП, у діяльність медіатора при підготовці та проведенні медіації забороняється.

2.4. Медіатор Кіровоградської РТПП не має права брати участь у медіації, якщо:

- у медіатора присутня особиста зацікавленість у результатах врегулювання конфлікту (спору);
- він перебуває у сімейних чи родинних відносинах з будь-якою зі сторін медіації;
- наявні інші обставини, визначені будь-якою стороною конфлікту (спору), що ставлять під сумнів неупередженість медіатора.

Стаття 3. Нейтральність медіатора Кіровоградської РТПП

3.1. Медіатор Кіровоградської РТПП є нейтральною (неупередженою) особою, яка допомагає сторонам спору досягти порозуміння, організувати, налагодити та провести переговори.

3.2. Медіатор Кіровоградської РТПП має право надавати сторонам медіації консультації виключно щодо процедури проведення медіації.

3.3. Медіатор Кіровоградської РТПП не має права вирішувати конфлікт між сторонами медіації або надавати вказівки щодо його врегулювання, надавати поради чи наполягати щодо порядку та засобів його вирішення.

3.4. Медіатор Кіровоградської РТПП має утриматися від проведення медіації, якщо існують обставини, що унеможливають його нейтральність.

Стаття 4. Толерантність медіатора Кіровоградської РТПП

4.1. Медіатор Кіровоградської РТПП має виявляти рівну увагу та доброзичливість до сторін медіації.

4.2. Медіатор Кіровоградської РТПП зобов'язаний надавати сторонам медіації однакові за якістю послуги.

4.3. Медіатор Кіровоградської РТПП не має права оцінювати поведінку та позиції сторін медіації за винятком явного порушення ними правових та/або етичних норм або порядку проведення медіації.

Стаття 5. Конфіденційність інформації

5.1. Інформація щодо підготовки та проведення медіації є конфіденційною, якщо сторони медіації не домовилися про інше.

5.2. Медіатор Кіровоградської РТПП не має права розголошувати інформацію щодо медіації без згоди сторін медіації.

Стаття 6. Права медіатора Кіровоградської РТПП

6.1. Медіатор Кіровоградської РТПП має право:

- отримувати інформацію про спір, до допомоги у врегулюванні якого він запрошений, від сторін конфлікту в обсязі, необхідному та достатньому для проведення медіації;
- самостійно визначати методику проведення медіації за умов дотримання професійних стандартів діяльності медіатора Кіровоградської РТПП та Положення про процедуру медіації в Центрі медіації при Кіровоградській РТПП;
- відмовитися від проведення медіації з етичних або особистих міркувань, а також у разі конфлікту інтересів з іншими учасниками медіації;
- на оплату своїх послуг та на відшкодування витрат, здійснених для проведення медіації, у розмірі та формі, передбаченій угодою про проведення медіації та Положенням про вартість надання інформаційно-аналітичних послуг (проведення процедури медіації) в Кіровоградській РТПП;
- відмовитися від медіації у разі явно незаконної або недобросовісної поведінки хоча би однієї із сторін медіації, представника та/або законного представника сторони медіації.

Стаття 7. Обов'язки медіатора Кіровоградської РТПП

7.1. Медіатор РТПП зобов'язаний:

- дотримуватися вимог професійних стандартів діяльності медіатора Кіровоградської РТПП, правил конфіденційності;
- перевірити повноваження представників та/або законних представників сторін медіації;
- повідомити сторони медіації про конфлікт інтересів або інші обставини, що унеможливають його участь у медіації;
- проінформувати сторони про порядок проведення та правові наслідки медіації та надавати роз'яснення щодо процедури медіації;
- керуватись Положенням про Процедуру медіації в Центрі медіації при Кіровоградській РТПП.

Стаття 8. Підстави та порядок припинення статусу Медіатора Кіровоградської РТПП

8.1. Медіатора Кіровоградської РТПП може бути виключено із Реєстру медіаторів Кіровоградської РТПП у разі:

- клопотання медіатора;
- засудження медіатора за вчинення злочину;
- обмеження судом дієздатності або визнання уповноваженого медіатора недієздатним;
- систематичного або одноразового грубого порушення медіатором вимог законодавства України та Положення про медіаторів Кіровоградської РТПП.

8.2. Рішення про виключення медіатора з Реєстру медіаторів приймається Президією Кіровоградської РТПП та поданням Центром медіації при Кіровоградської РТПП протягом 10 днів з моменту надходження документів, клопотання.

Стаття 9. Відповідальність медіатора Кіровоградської РТПП

9.1. Медіатор Кіровоградської РТПП несе дисциплінарну відповідальність за порушення вимог законодавства та професійних стандартів і правил у визначеному цим Положенням порядку.

9.2. До медіатора Кіровоградської РТПП можуть бути застосовані такі дисциплінарні стягнення:

- 1) попередження;
- 2) виключення з Реєстру медіаторів Кіровоградської РТПП.

Стаття 10. Взаємодія Медіаторів Кіровоградської РТПП з Центром медіації при Кіровоградській РТПП

10.1. Порядок, правила взаємодії медіаторів Кіровоградської РТПП з Центром медіації Кіровоградської РТПП визначається Положенням про Процедуру медіації в Центрі медіації при Кіровоградській РТПП та Положення про Центр медіації при Кіровоградській РТПП.
